

OBJET **Casino de Saint-Denis**
Rapport du Délégué pour l'exercice 2016-2017

I Contexte

L'activité comptable présentée par la Société touristique d'Hôtellerie et de Casino de la Réunion (STHCR) a une durée de douze mois, couvrant la période du 1^{er} novembre 2016 au 31 octobre 2017. Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration de la Société et un Rapport des Commissaires aux Comptes (SARL AUDIRE et KPMG-TARTAROLI), a été établi en date du 21 février 2018. La totalité du Rapport transmis par la STHCR, est consultable auprès de la Direction de l'Economie de Proximité de la Ville.

II Appréciation des conditions d'exécution du service public pour l'exercice 2016-2017

Durant l'exercice 2016-2017, le Casino de Saint-Denis a exploité trois activités réglementaires que sont les jeux de hasard, l'animation et la restauration, sous l'autorité et le contrôle d'un Comité de Direction, confirmé dans ses fonctions par Décision ministérielle datée du 30 septembre 2013.

L'autorisation accordée à la Société touristique d'Hôtellerie et de Casino de la Réunion d'ouvrir au public un établissement de jeux de hasard par Décision ministérielle datée du 30 septembre 2013, est valable jusqu'au 31 octobre 2018.

➤ Les activités réglementées du Casino

▪ *Activité des jeux de hasard*

Avec un total de produit brut des jeux de 23 562 174 €, le Casino de Saint-Denis s'est classé au 22^{ème} rang national sur 203 établissements de jeux répertoriés, soit un maintien de sa place par rapport à l'exercice précédent.

La régularité des investissements sur l'outil de travail a permis une augmentation du total des produits brut des jeux de 7,87 % sur l'exercice 2016-2017, alors que la progression moyenne des casinos français est de 2,45 %.

Les produits bruts des jeux de hasard se composent :

- des produits des machines à sous,
- des produits des jeux traditionnels.

Les produits des machines à sous s'élèvent à 20 471 213 €. Ils progressent donc de 5,74 % par rapport à l'exercice précédent.

Les produits des jeux traditionnels (rouettes anglaises, rouettes électroniques, texas hold'em poker, black jack,...) s'élèvent à 3 090 961 € et progressent de 2,58 % par rapport à l'exercice précédent. Cette progression est principalement due à l'attrait pour les nouvelles rouettes électroniques installées dans l'établissement de jeux.

Les bons résultats globalement affichés par l'activité des jeux de hasard permettent au Casino de Saint-Denis de maintenir les recettes de ses jeux à un niveau supérieur à celui de l'année précédente, notamment dans un contexte où les établissements de jeux en France connaissent un recul de leur fréquentation.

▪ *Activité d'animation (animations internes et relatives au cahier des charges)*

Au titre de la Délégation de Service public, le Casino a consacré un budget global de 844 199 € à l'animation de la Ville, réparti comme suit :

- Manifestation artistique de Qualité	360 000 €,
- animations culturelles de la Ville	209 656 €,
- animations sportives de la Ville	180 000 €,
- animations internes au Casino	94 543 €.

Ainsi, le Casino de Saint-Denis continue à participer activement à l'animation du territoire.

▪ *Activité de restauration*

Le restaurant du Casino dispose d'une capacité de 40 couverts.

Depuis le début de l'année 2016, le Casino exploite sa restauration au sous-sol de l'établissement. Un nouveau concept, le « Carivor », propose à la clientèle une cuisine locale et bon marché. Le ticket moyen s'élève à 16,20 €.

Sur ce segment, le chiffre d'affaires s'élève à 73 210 € soit une progression de près de 70 % par rapport à l'exercice précédent.

Pour autant, la Direction du Casino prévoit de modifier à nouveau son concept sur la saison suivante, afin de l'orienter vers un bar karaoké.

▪ *Bilan des activités réglementées du Casino*

Les produits nets d'exploitation du Casino sur l'exercice s'élève à 10 945 515 €. Les charges d'exploitation s'élèvent quant à elles à 7 426 264 €. Par conséquent, le résultat net d'exploitation du Casino est de 3 622 473 €, soit une hausse de 11 % par rapport à l'exercice précédent.

Par ailleurs, le Casino de Saint-Denis a dégagé un bénéfice de 2 533 089 € sur l'exercice 2016-2017, soit une hausse de plus de près de 8 % par rapport à l'exercice précédent.

➤ Les prélèvements obligatoires de l'Etat et de la Commune de Saint-Denis sur les produits des jeux

Concernant les prélèvements obligatoires, celui de l'Etat a augmenté de 9,21 % pour atteindre un niveau de 7 992 699 €. Celui de la Commune a augmenté de 10,97 % pour atteindre un niveau de 3 028 771 €.

➤ Les mesures prises contre l'addiction aux jeux

Enfin, il est à noter que le Casino de Saint-Denis participe activement à la prévention ainsi qu'à la lutte contre l'addiction aux jeux. Des mesures d'interdiction temporaires dans les trois casinos de l'île ont été prises pour tous les joueurs faisant une demande d'interdiction de jeux dans l'un de ces trois établissements.

Ainsi, conformément aux dispositions de l'article L. 1411-3 du Code général des Collectivités territoriales et de l'article 26 du Cahier des Charges du Casino daté du 13 janvier 2004, le Conseil municipal de Saint-Denis est amené à prendre acte de la présentation du Rapport du Délégué au titre de l'exercice 2016-2017.

Je vous demande de bien vouloir prendre acte de ce rapport.

OBJET **Casino de Saint-Denis**
Rapport du Délégué pour l'exercice 2016-2017

LE CONSEIL MUNICIPAL

Vu la Loi n° 82-213 du 2 mars 1982 relative aux droits et libertés des Communes, Départements et Régions, modifiée ;

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Vu le Contrat de Délégation de Service public local d'exploitation et d'animation du Casino de Saint-Denis daté du 13 janvier 2004 ;

Vu le Cahier des Charges du 13 janvier 2004 y afférent ;

Vu l'Arrêté interministériel du 14 mai 2007 modifié relatif à la réglementation des jeux dans les casinos ;

Vu l'Arrêté ministériel du 19 janvier 2009 relatif à l'autorisation de jeux du Casino de Saint-Denis ;

Vu l'Arrêté ministériel du 30 septembre 2013 relatif au renouvellement des jeux du Casino de Saint-Denis jusqu'au 31 octobre 2018 ;

Vu le Rapport du 30 mai 2018 relatif à l'exercice 2016-2017 présenté par la Société touristique d'Hôtellerie et de Casino de la Réunion ;

Vu le RAPPORT N° 18/3-031 du MAIRE ;

Vu le rapport présenté par Monsieur EUPHRASIE Didier - 5ème adjoint de quartier au nom des commissions « Affaire Générale / Entreprise Municipale », « Economie Marchande / Economie Solidaire » et « Consultative des Services Publics Locaux » ;

Sur l'avis favorable des dites commissions ;

APRES EN AVOIR DELIBERE

Prend acte du Rapport de la Société touristique d'Hôtellerie et de Casino de la Réunion relatif à l'exercice 2016-2017.

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20180623-183031-DE
Date de télétransmission : 29/06/2018
Date de réception préfecture : 29/06/2018

Signé électroniquement par :
Le Maire
28/06/2018



Gilbert ANNETTE



**CASINO DE SAINT-DENIS
S.T.H.C.R**

**RAPPORT ANNUEL
AU DELEGATAIRE
EXERCICE 2016 / 2017**

Société Touristique d'Hôtellerie
et de Casino de la Réunion
Place Saida Ganga
BP 1041 - 97481 SAINT-DENIS Cedex
Skat : 310 879 089 06027
RC St Denis n° 73 B.21 - APE : 9200 Z
☎ 0262 41 33 33 - 📠 0262 41 11 94

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20180623-183031-DE
Date de télétransmission : 29/06/2018
Date de réception préfecture : 29/06/2018



SOMMAIRE DU RAPPORT ANNUEL AU DELEGATAIRE EXERCICE 2016 / 2017

Table des matières

I - PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC.....	4
1. Classement du Casino de Saint-Denis	5
2. Le produit brut des machines continue d'augmenter de façon significative.....	6
o Des résultats en progression constante	6
o Un investissement constant dans l'offre de jeux proposé aux clients.....	6
3. Les roulettes électroniques continuent de progresser de façon spectaculaire	7
o Encore une progression des résultats : + 29,71 %.....	7
o Une stratégie gagnante autour des roulettes électroniques en multi dénomination	7
4. Les jeux traditionnels : une légère progression	8
o Des résultats en légère hausse.....	8
o Malgré une mise en avant, les jeux de contrepartie suscitent moins d'engouement	8
5. Hausse significative de la fréquentation du casino sur l'exercice 2016 / 2017	8
o Une nouvelle clientèle plus jeune	9
o Une politique de renouvellement constant de l'offre de jeux.....	9
o Un classement à la première place sur l'île de la Réunion.....	9
6. Tableaux des évolutions	10
II - ACTIVITES FINANCIERES ET SOCIALES DE L'ENTREPRISE.....	18
1. Données comptables.....	18
2. La masse salariale	18
3. Les résultats des différentes activités	19
4. Les prélèvements	19
o Les prélèvements	19
o Les prélèvements institués au profit de la commune	20
o Les jeux traditionnels	20
III - LE VOLET ANIMATION / RESTAURATION.....	21
1. Répartition des dépenses d'animation :	21
o Animation culturelle	22



3. Animation volet sport cahier des charges 2016 / 2017	23
4. Liste des animations commissions des jeux casino 2016 / 2017	25
5. La restauration	26
o Données économiques sur le secteur de la restauration :	26
o La restauration : un nouveau cap	26
IV - MESURES REGLEMENTAIRES	27
1. Lutte contre l'addiction	27
2. Lutte contre le blanchiment	28
V - PERSPECTIVES	28
1. La communication : un enjeu majeur sur l'exercice prochain :	28
2. Une volonté de poursuivre un investissement constant dans l'offre de jeu	28
3. L'opportunité d'une nouvelle donne en 2019, la création d'un complexe de loisir « Hôtel/Casino » au Barachois	29



RAPPORT ANNUEL AU DELEGATAIRE - EXERCICE 2016 / 2017

- OBJET :

- Rapport au délégataire
- Délégation de service public
- Casino de Saint-Denis de la Réunion (974)

PIECES JOINTES :

- Bilan 2016 / 2017
- Arrêté ministériel du 30 septembre 2013 autorisant la pratique des jeux de hasard
- Rapport du commissaire aux comptes (K.P.M.G).

I - PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Conformément à l'article 1411-3 du code général des collectivités territoriales (C.G.C.T), nous vous remettons le présent rapport relatif à l'exploitation des jeux de casino dans la ville de Saint-Denis, dont nous sommes délégataires suivant le cahier des charges attribué le 13 janvier 2004.

Nous vous présentons l'évolution générale de nos activités durant l'exercice 2016-2017, au travers de leur exécution et de la qualité de notre service, de nos résultats financiers et de nos perspectives de développement.

Durant cet exercice, le casino de Saint-Denis a assuré l'exploitation des trois activités réglementaires que sont l'animation, la restauration et les jeux, sous l'autorité d'un comité de direction, confirmé dans ses fonctions par décision de Monsieur le Ministre de l'intérieur en date du 19 janvier 2009.

La commission supérieure des jeux a accordé en septembre 2013 le renouvellement de l'autorisation de jeu jusqu'au 31 octobre 2018. Lors des délibérations, le Président de la commission supérieure des jeux avait très largement félicité notre établissement pour ses résultats. En conséquence de quoi, il avait accordé le délai maximum autorisé, soit cinq années.



1. Classement du Casino de Saint-Denis

Le casino de Saint-Denis a terminé l'exercice 2016/2017 à la 22^{ème} place du classement national des casinos français sur un total de deux cent trois établissements de jeux.

Notre établissement a conservé sa place obtenue sur l'exercice précédent et continue ainsi à être classé devant des casinos comme celui de Cannes, Nice Palais de la Méditerranée ou Biarritz.

Pour mémoire, à l'arrivée de la nouvelle direction au 1^{er} novembre 2011, le casino de Saint-Denis occupait la 49^{ème} place du classement ainsi que la seconde de l'île de la réunion. Depuis l'exercice 2011 / 2012, le casino de Saint-Denis continue :

- ☞ de se placer premier sur le marché réunionnais,
- ☞ à conserver son leadership pour la sixième année consécutive.

Ainsi, le produit brut global des jeux au 31 octobre 2017 est de 23.562.174 euros contre 21.844.277 euros l'an passé, progressant de 1.718.865 euros, soit +7,87%.

Le casino de Saint-Denis n'a cessé de progresser sur les six derniers exercices sociaux. Effectivement, depuis le 1^{er} novembre 2011, le changement radical de la stratégie de l'entreprise a permis d'augmenter le produit brut des jeux annuel de près de 55% soit 8.415.561 euros de chiffre d'affaires jeux en plus par an (voir tableaux annexés au présent rapport). Sur cette même période (6 ans) l'ensemble des casinos Français accusent un recul du chiffre d'affaires de jeux de près de 1%.

SAISONS	CASINO DE SAINT-DENIS	ENSEMBLE DES CASINOS FRANÇAIS (203)
2016 / 2017	+ 7,87 %	+ 2,45 %
2015 / 2016	+ 9,47 %	+ 2,50 %
2014 / 2015	+ 5,14 %	+ 2,74 %
2013 / 2014	+ 3,07 %	-2,60 %
2012 / 2013	+ 0,77 %	-4,17 %
2011 / 2012	+ 19,71 %	-1,81 %
EVOLUTION SUR SIX ANS	+ 54,36 %	-0,89 %



2. Le produit brut des machines continue d'augmenter de façon significative

o Des résultats en progression constante

Sur l'exercice clos le 31 octobre 2017, les machines à sous (150 installées sur 150 autorisées) ont réalisé un produit brut en augmentation de +5,74 %. Ainsi, le produit brut des machines à sous est passé de 19.361.697 € en 2015 / 2016 à 20.471.213 euros sur l'exercice 2016 / 2017. Il est à noter que la progression précédente était de + 5,73% ce qui démontre une constance dans la progression du produit réel des machines à sous.

Sur le tableau du « REEL & COIN IN » on constate également une forte progression du coin in (enjeux/mises). Les enjeux sont passés de 275.144.179 € à 294.794.208 € soit une progression de +7,14%. Cette progression est la plus importante depuis l'exercice 2011/2012.

o Un investissement constant dans l'offre de jeux proposé aux clients

Cette progression sur le segment des machines à sous est liée à la politique de renouvellement mensuel de l'offre de jeu. Cette stratégie de renouvellement permanent est un facteur clé de succès et de progression de ce qui est le cœur du métier de casinotier. Tous les mois le casino propose à sa clientèle des nouvelles machines à sous.

Sur l'exercice 2016 / 2017 une cinquantaine de nouveaux jeux, dont certains en exclusivité nationale, ont été installés sur le parc des machines à sous. Le parc des machines à sous du casino de Saint-Denis est un des plus à jour des dernières nouveautés sur tout le territoire national.

Sur l'exercice le casino a fait l'acquisition de quatre machines à sous « ARISTOCRAT » sur le cabinet « ARC ». L'établissement grâce à la collaboration étroite avec la société australienne « ARISTOCRAT » (Fabriquant et leader mondial du marché des machines à sous) a pu bénéficier du jeu sous licence en exclusivité : « Zorro ».

Le casino a investi également dans un système de six machines à sous (Cabinet Helix - Aristocrat) reliées entre elle à un serveur. Cette technologie appelée « hyperlink » plaît énormément à notre clientèle qui a littéralement plébiscité le produit « ARISTOCRAT ».

Enfin une deuxième salle a été créée au rez-de-chaussée permettant à la clientèle du jeu phare de l'établissement « WONDER 4 » de se retrouver dans le même « monde ».



3. Les roulettes électroniques continuent de progresser de façon spectaculaire

- o Encore une progression des résultats : + 29,71 %

Sur l'exercice clos le 31 octobre 2017, les quatre tables sous leurs formes électroniques (32 postes) ont réalisé un produit brut des jeux de 2.602.398 euros contre 2.006.323 € sur l'exercice précédent, soit une progression de +29,71%.

Sur l'exercice 2016 / 2017 le « COIN IN » des roulettes électroniques a été de 108.992.390 € contre 84.355.568 € soit une progression de + 29.21%.

- o Une stratégie gagnante autour des roulettes électroniques en multi dénomination

Le casino de Saint-Denis dispose depuis début 2016 de quatre roulettes électroniques de marque « INTERBLOCK ». Les trente-deux postes ont tout d'abord étaient répartis sur les deux étages de l'établissement (rdc et r+1).

Il a été décidé sur l'exercice 2016 / 2017 de regrouper les quatre roulettes électroniques sur le même espace (r+1), tout en conservant :

- ☛ Deux roulettes à basse dénomination (0,10€, 0,20€ et 0,50€) qui attirent une clientèle jeune et de « primo accédant ».
- ☛ Deux roulettes électroniques permettent aux joueurs de miser sur des minimums de 0,50€, 1€ et 2€.

Le casino de Saint-Denis a été le premier en France et continue à être le seul à disposer de roulettes électroniques où les joueurs peuvent miser à partir de 0,10 centimes d'euro.

Le casino a misé sur des roulettes électroniques auprès de la société Slovène « INTERBLOCK » car cette marque est la seule en France à commercialiser des roulettes électroniques en multi dénomination. Outre la disposition des postes qui est très importante, le fait que les clients aient le choix du minimum est un atout supplémentaire très important.

Sur le classement national, le casino de Saint-Denis occupe la 12^e place sur 209 casinos quant au PBJ des jeux sous leurs formes électroniques.



4. Les jeux traditionnels : une légère progression

o Des résultats en légère hausse

Le casino de Saint-Denis exploite cinq tables de jeux ce qui lui confère une autorisation de jeux lui permettant l'installation de cent cinquante machines à sous conformément à l'arrêté du 14 mai 2007 modifié.

L'exercice clos le 31 octobre 2017 a marqué quant à ce segment une tendance légère à la hausse (+2,58%).

Ainsi la roulette anglaise (deux tables installées : mise de minimum 1 euro) a terminé l'exercice 2016 / 2017 avec un produit des jeux de 241.979 euros contre 237.851 € sur N-1 (+1,74 %).

Le P.B.J du « Texas Hold'em poker de casino » a maintenu une tendance à la baisse en passant de 128.483 € à 124.593 € sur 2016 / 2017 (-3,03 %).

Enfin, le Black-Jack a terminé l'exercice 2016 / 2017 avec un produit des jeux de 121.991 euros contre 109.923 euros sur l'exercice précédent (+10,98 %).

o Malgré une mise en avant, les jeux de contrepartie suscitent moins d'engouement

Les jeux de contrepartie et de cercle profitent désormais du principe de mixité puisqu'ils sont installés au premier étage du casino avec les quatre roulettes électroniques et les anciennes machines à pièces (poker et rouleaux). Les jeux de tables sont maintenant plus visibles et accessibles à la clientèle.

Néanmoins on ne peut que constater que malgré les efforts de la direction pour les relancer ils ne font qu'inexorablement baisser d'année en année. Le « texas hold'em poker » a continué à baisser et ce malgré l'effort consenti en organisant chaque semaine des tournois les samedis et dimanches. Un employé du casino a pris en charge cette organisation qui nécessite également d'employer de nombreux extras.

5. Hausse significative de la fréquentation du casino sur l'exercice 2016 / 2017

Le casino de Saint-Denis a enregistré sur l'exercice 2016 / 2017 une fréquentation de 315.456 entrées contre 291.059 sur l'exercice précédent, soit une augmentation de + 8,38 % par rapport à N-1.



En six ans, le casino est passé de 460 entrées par jour à 864 entrées aujourd'hui. En six exercices le casino qui accueillait 168.000 visiteurs par an reçoit désormais 315.000 clients.

o Une nouvelle clientèle plus jeune

Cette tendance, qui est présente depuis l'arrivée de la nouvelle direction, s'est accentuée lors de l'installation des roulettes anglaises électroniques. Le phénomène est exceptionnel pour la pérennité de l'entreprise car une nouvelle clientèle jeune est maintenant entrée dans le casino. Ces « primo-accédant » ne jouent principalement qu'à la roulette électronique. Ils viennent en couple ou en groupe.

o Une politique de renouvellement constant de l'offre de jeux

L'augmentation constante de la fréquentation depuis maintenant six ans s'explique également par la politique du changement régulier de l'offre de jeux.

Rappelons que depuis maintenant une dizaine d'année, le secteur s'est nettement ralenti pour les raisons suivantes :

- ☞ Le contrôle systématique d'identité aux entrées en 2006,
- ☞ Depuis le 1^{er} janvier 2007, l'interdiction de fumer,
- ☞ La crise sociale, encore plus aigüe dans les DOM-TOM,
- ☞ Les jeux de casino et de paris en ligne,
- ☞ L'organisation de nombreuses parties privées de poker à la réunion.

Nonobstant ces points, la nouvelle stratégie commerciale mise en place, liée à d'importants investissements chaque année sur l'outil de travail, ont portés leurs fruits et font du casino de Saint-Denis une exception dans son secteur d'activité. Les six années de progression constantes sont à l'inverse des résultats de la profession.

o Un classement à la première place sur l'île de la Réunion

L'augmentation de près de 55% sur six exercices sociaux est unique dans la profession.

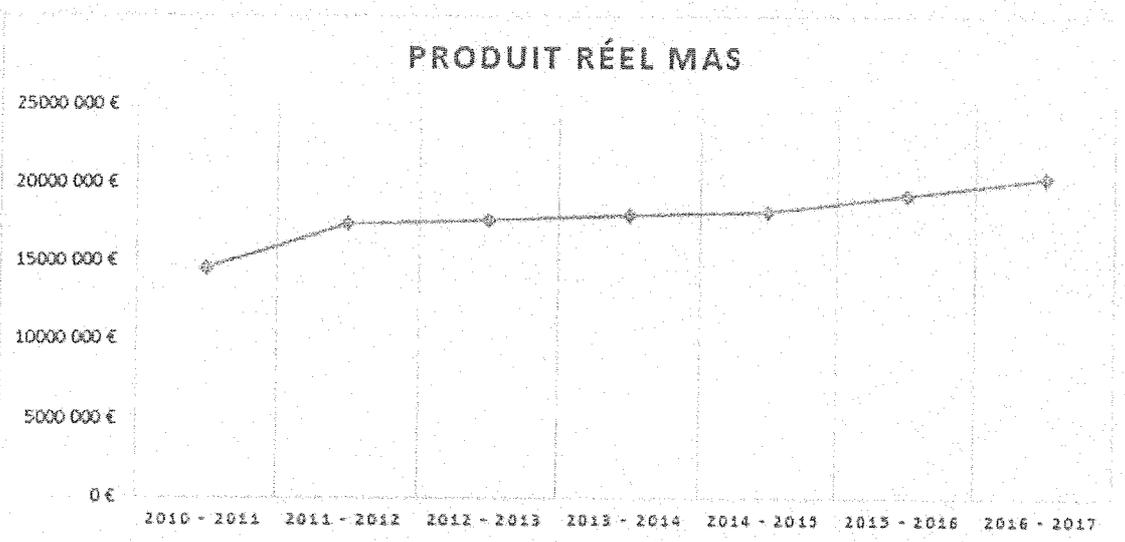
Notre établissement est devenu dès le début de l'année 2012, et pour la première fois de son histoire le premier casino de l'île, en prenant sa place légitime au casino de Saint-Pierre. Ceci faisait partie du challenge de placer le casino de la capitale réunionnaise au premier plan et de surtout conserver son leadership sur l'île.



6. Tableaux des évolutions

EVOLUTION 2011 - 2017 CASINO DE SAINT-DENIS

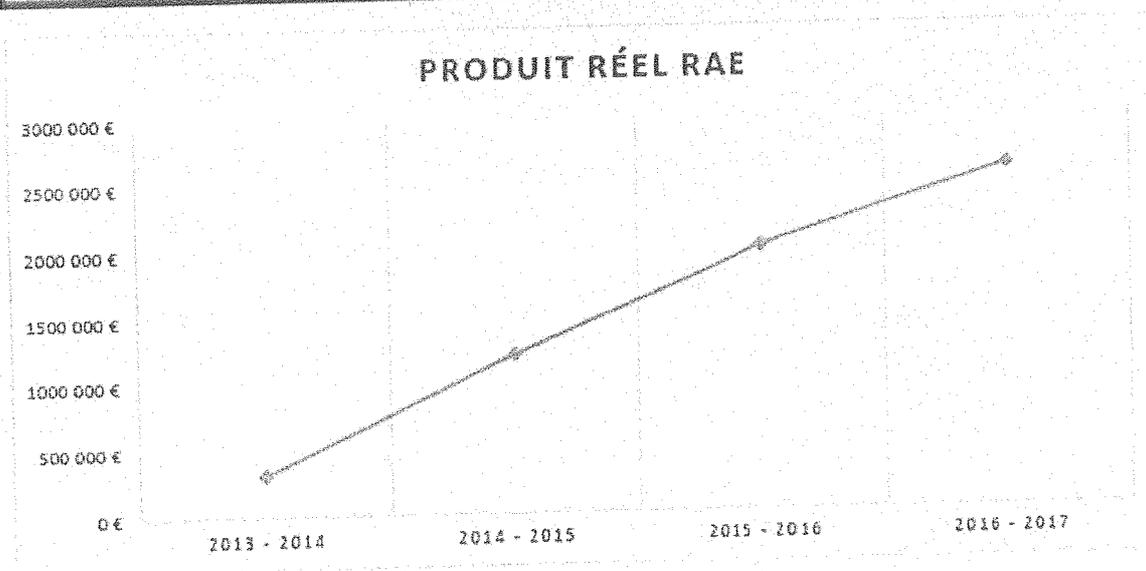
EVOLUTION DU PRODUIT REEL MAS			
ANNÉES	PRODUIT RÉEL	%	SAISON
2010 - 2011	14 604 690 €	-	-
2011 - 2012	17 428 093 €	19,33%	Saison 1
2012 - 2013	17 685 904 €	1,48%	Saison 2
2013 - 2014	18 032 834 €	1,96%	Saison 3
2014 - 2015	18 294 476 €	1,45%	Saison 4
2015 - 2016	19 361 008 €	5,83%	Saison 5
2016 - 2017	20 471 213 €	5,73%	Saison 6
Progression	5 866 523 €	40,17%	-





EVOLUTION 2011 - 2017 CASINO DE SAINT-DENIS

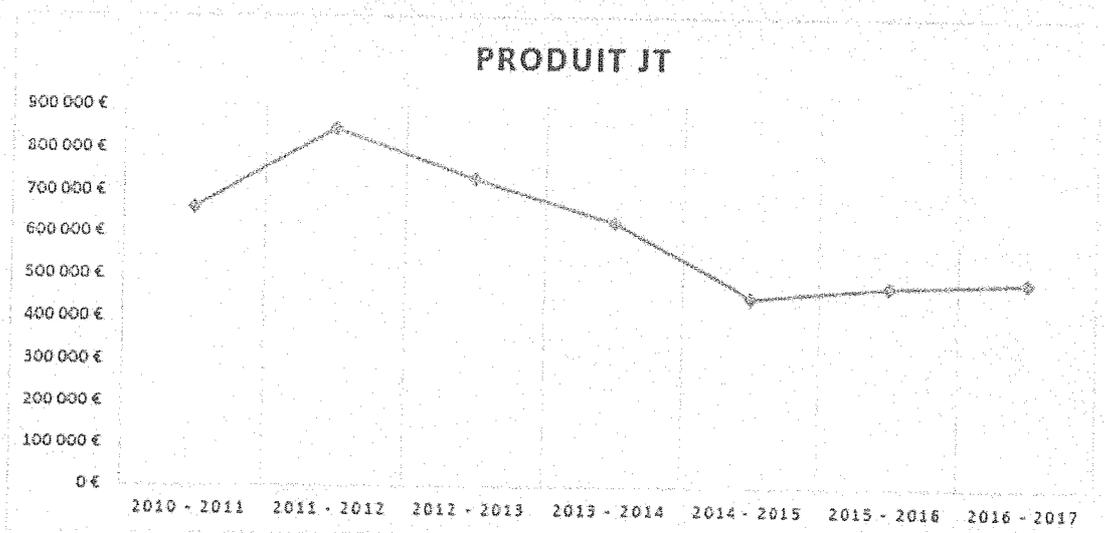
EVOLUTION DU PRODUIT REEL RAE			
ANNÉES	PRODUIT REEL	%	SAISON
2010 - 2011	-	-	-
2011 - 2012	-	-	Saison 1
2012 - 2013	-	-	Saison 2
2013 - 2014	319 351 €	-	Saison 3
2014 - 2015	1 210 207 €	278,96%	Saison 4
2015 - 2016	2 006 323 €	65,78%	Saison 5
2016 - 2017	2 602 398 €	29,71%	Saison 6
Progression	2 283 047 €	714,90%	





EVOLUTION 2011 - 2017 CASINO DE SAINT-DENIS

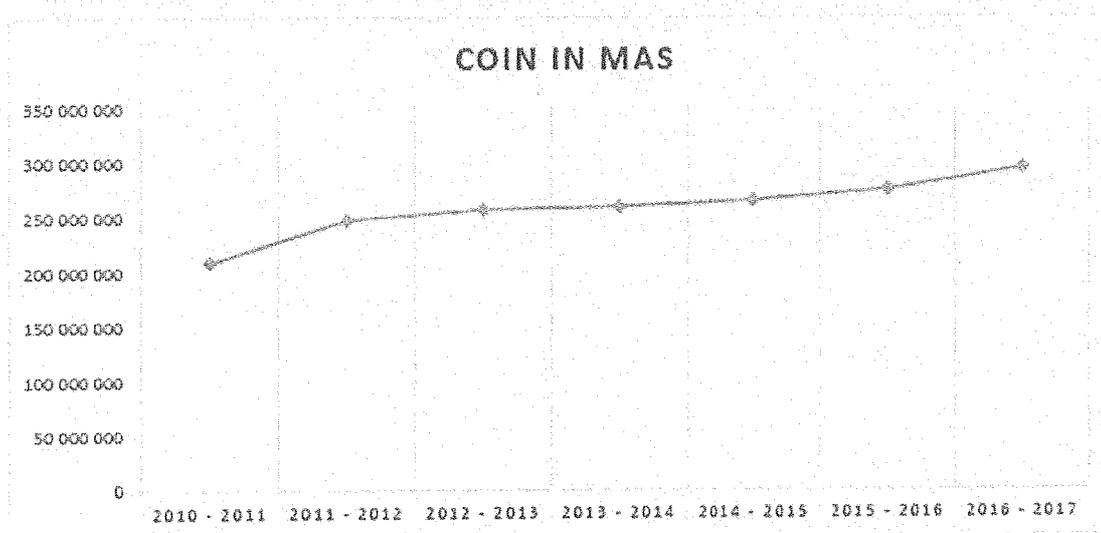
EVOLUTION DU PRODUIT JT			
ANNÉES	PRODUIT JT	%	SAISON
2010 - 2011	659 419 €	-	
2011 - 2012	845 070 €	28,15%	Saison 1
2012 - 2013	727 861 €	-13,87%	Saison 2
2013 - 2014	627 355 €	-13,81%	Saison 3
2014 - 2015	449 840 €	-28,30%	Saison 4
2015 - 2016	476 257 €	5,87%	Saison 5
2016 - 2017	488 563 €	2,58%	Saison 6
Progression	-170 856 €	-25,91%	





EVOLUTION 2011 - 2017 CASINO DE SAINT-DENIS

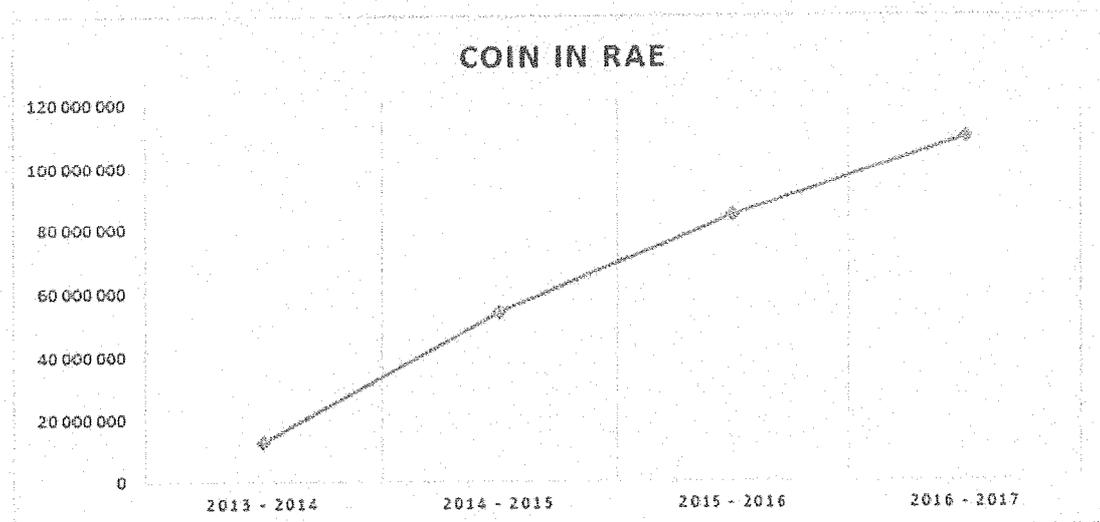
EVOLUTION DU COIN IN MAS			
ANNÉES	COIN IN	%	SAISON
2010 - 2011	209 636 119	-	-
2011 - 2012	247 519 927	18,07%	Saison 1
2012 - 2013	257 256 545	3,93%	Saison 2
2013 - 2014	259 854 179	1,01%	Saison 3
2014 - 2015	265 664 575	2,24%	Saison 4
2015 - 2016	275 144 179	3,57%	Saison 5
2016 - 2017	294 794 208	7,14%	Saison 6
Progression	85 158 089	40,62%	-





EVOLUTION 2011 - 2017 CASINO DE SAINT-DENIS

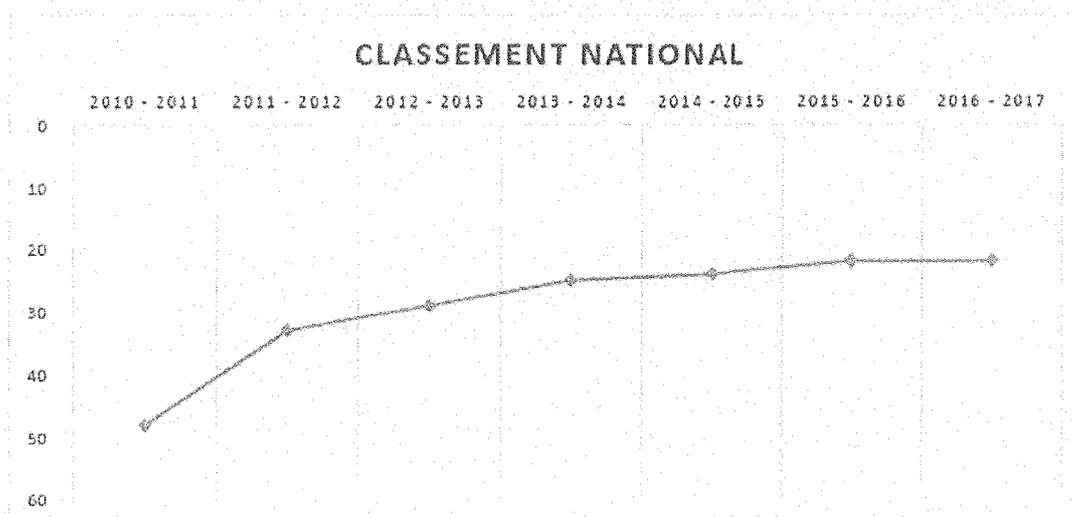
EVOLUTION DU COIN IN RAE			
ANNEES	COIN IN	%	SAISON
2010 - 2011	-	-	-
2011 - 2012	-	-	Saison 1
2012 - 2013	-	-	Saison 2
2013 - 2014	12 238 826	-	Saison 3
2014 - 2015	53 904 121	340,44%	Saison 4
2015 - 2016	84 355 568	56,49%	Saison 5
2016 - 2017	108 992 390	29,21%	Saison 6
Progression	96 753 564	790,55%	-





EVOLUTION 2011 - 2017 CASINO DE SAINT-DENIS

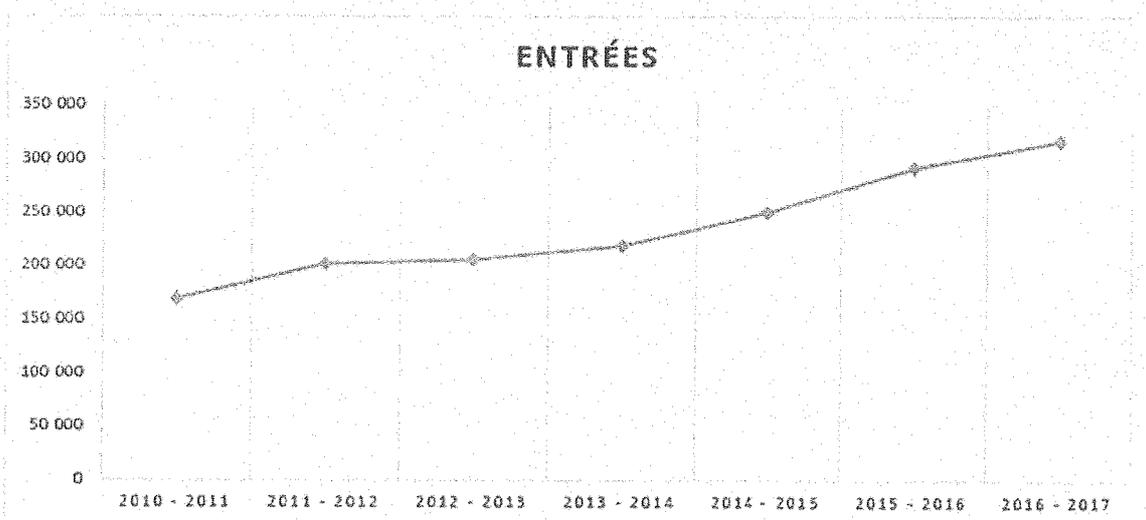
CLASSEMENT NATIONAL		
ANNÉES	PLACE/203	EVOLUTION
2010 - 2011	48	
2011 - 2012	33	+15
2012 - 2013	29	+4
2013 - 2014	25	+4
2014 - 2015	24	+1
2015 - 2016	22	+2
2016 - 2017	22	-
Progression		+25





EVOLUTION 2011 - 2017 CASINO DE SAINT-DENIS

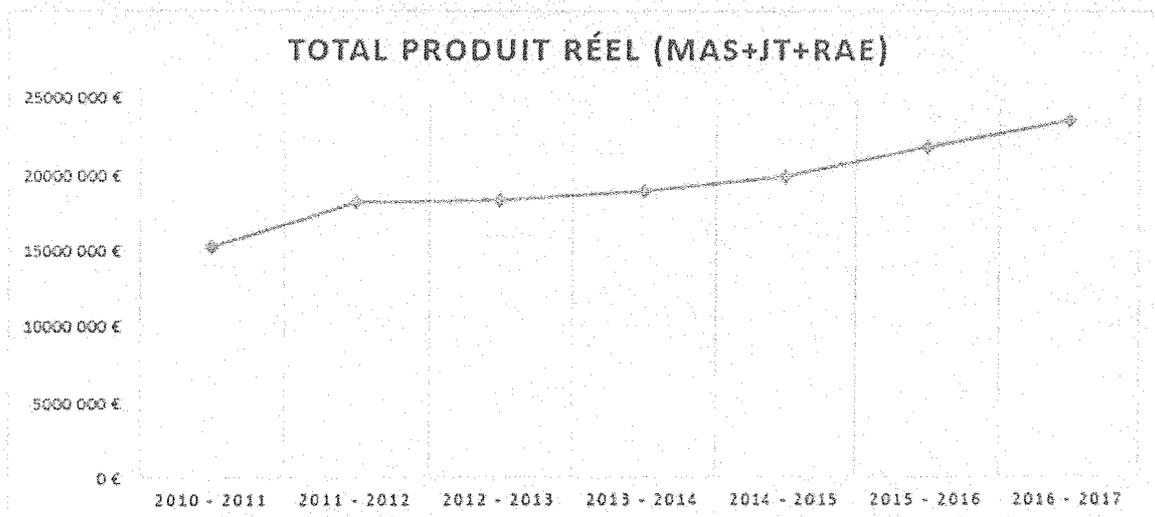
EVOLUTION DES FREQUENTATIONS				
ANNEES	ENTRÉES	%	ENTRÉES / JOUR	SAISON
2010 - 2011	168 026	-	460	
2011 - 2012	200 772	19,49%	550	Saison 1
2012 - 2013	204 585	1,90%	561	Saison 2
2013 - 2014	217 641	6,38%	596	Saison 3
2014 - 2015	249 414	14,60%	683	Saison 4
2015 - 2016	291 059	16,70%	797	Saison 5
2016 - 2017	315 456	8,38%	864	Saison 6
Progression	147 430	87,74%		





EVOLUTION 2011 - 2017 CASINO DE SAINT-DENIS

EVOLUTION PRODUIT RÉEL DES JEUX (MAS+JT+RAE)			
ANNÉES	PRODUIT RÉEL	%	SAISON
2010 - 2011	15 264 109 €	-	
2011 - 2012	18 273 163 €	19,71%	Saison 1
2012 - 2013	18 413 765 €	0,77%	Saison 2
2013 - 2014	18 979 540 €	3,07%	Saison 3
2014 - 2015	19 954 523 €	5,14%	Saison 4
2015 - 2016	21 843 588 €	9,47%	Saison 5
2016 - 2017	23 562 174 €	7,87%	Saison 6
Progression	8 298 065 €	54,36%	





II - ACTIVITES FINANCIERES ET SOCIALES DE L'ENTREPRISE

1. Données comptables

Nous avons réalisé au cours de l'exercice, les chiffres comptables suivants :

	Exercice 2016/2017	Exercice 2015/2016	Evolution %
Chiffre d'affaire	10 945 515 €	10 280 948 €	+ 6,46%
Dotations amortissements	896 460 €	1 000 923 €	-10,44%
Résultat d'exploitation	3 622 473 €	3 254 699 €	+ 11,30%
Résultat net	2 533 089 €	2 355 719 €	+ 7,53%

2. La masse salariale

au 31/10/2017

La rémunération brute s'est élevée à :	2 197 531 €
Le charges sociales à :	1 039 836 €
Total masse salariale :	3 237 367 €

Effectif moyen	57,00
----------------	-------

Participation aux résultats de l'entreprise :	335 324 €
---	-----------



3. Les résultats des différentes activités

Produit brut des jeux	Exercice 2016-2017	Exercice 2015-2016	EVOLUTION %
Produit MAS	20 471 213 €	19 361 008 €	+ 5,73%
Produit jeux traditionnels	3 090 961 €	2 482 581 €	+ 24,51%
Total jeux	23 562 174 €	21 843 589 €	+ 7,87%
Recette restaurant	73 210 €	43 175 €	+ 69,57%
Total des produits	23 635 384 €	21 886 764 €	+ 7,99%

4. Les prélèvements

o Les prélèvements

	2016/2017	2015/2016	Evolution %
Montant prélèvement Etat	7 992 699 €	7 318 499 €	+ 9,21%
Montant prélèvement communal :	3 028 771 €	2 729 254 €	+ 10,97%
Reversement 10 % prélèvement Etat :	888 078 €	813 173 €	+ 9,21%
Total recette communale :	3 028 771 €	2 729 254 €	+ 10,97%
C.S.G :	1 124 074 €	1 063 113 €	+ 5,73%
R.D.S :	614 745 €	568 183 €	+ 8,19%



o Les prélèvements institués au profit de la commune

	Prélèvement communal	Part du progressif reversé	Total Versé	Evolution %
Ancienne direction 2010/2011	1 300 527 €	517 485 €	1 818 012 €	-
2011-2012	1 591 654 €	639 618 €	2 231 272 €	+ 23%
2012-2013	1 603 168 €	647 227 €	2 250 395 €	+ 1%
2013-2014	1 660 516 €	667 256 €	2 327 772 €	+ 3%
2014-2015	1 771 565 €	733 933 €	2 505 498 €	+ 8%
2015-2016	1 966 087 €	813 167 €	2 779 254 €	+ 11%
2016-2017	2 140 693 €	888 078 €	3 028 771 €	+ 9%
Evolution depuis 2011				+ 67 %

o Les jeux traditionnels

	Exercice 2016/2017	Exercice 2015/2016	Evolution %
Roulette Anglaises	241 979 €	237 851 €	+ 1,74%
Roulettes Electroniques	2 602 398 €	2 006 324 €	+ 29,71%
Black Jack	121 991 €	109 923 €	+ 10,98%
Texas Hold'em Poker CASH GAME	117 088 €	116 256 €	+ 0,72%
Tournois Texas Hold'em Poker	7 505 €	12 227 €	-38,62%
TOTAL JEUX	3 090 961 €	2 482 581 €	+ 24,51%



III – LE VOLET ANIMATION / RESTAURATION

Elle se développe à travers les prescriptions du cahier des charges, de concerts avec les services municipaux de la culture et des sports ou à l'initiative d'une partie pour répondre à des prestations ponctuelles de nature à servir l'intérêt de la ville.

Au titre de la délégation de service public, le casino a participé activement à l'animation de la ville. Une grande partie du budget est partagé entre le partenariat sportif d'une part et, les spectacles de variétés culturels d'autre part. L'essentiel du partenariat sportif est consacré au club phare de la ville, le SD-FC. Le sport reste un puissant vecteur d'intégration et de promotion sociale auquel nous nous sommes attachés au travers des divers partenariats sportifs que nous avons établis avec les clubs et les associations dyonisiennes.

Outre sa fonction éducative, le sport contribue à donner à la ville une image jeune, dynamique et compétitive.

Le casino a participé pour un montant à hauteur de 360.000 € à une manifestation artistique de qualité (MAQ) et comblé pour ce montant le déficit de cette manifestation (Festival KWALA - 2017), au travers des dispositions de la loi des finances rectificatives pour 1995 (n°95-1347 du 30 décembre 1995).

1. Répartition des dépenses d'animation :

Type d'animation		2016 / 2017
ANIMATION INTERNE	Spectacles, concerts (A)	
	Animations dansantes (thés et diners dansants) (B)	
	Expositions artistiques (C)	
	Animation jeux gratuits (D)	
	Autres (E)	94 542,51 €



Nombre de journées d'animation interne		
ANIMATION EXTERNE	Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune) (F)	
	Sponsoring (associations, club sportifs, grands événements) (G)	
	Autres (H)	
ANIMATION AU TITRE DU CAHIER DES CHARGES	Participation à la vie communale Manifestation artistique de qualité Festival « KOALA »	360 000 €
	Animation de la ville	209 656 €
	Sport et associations	180 000 €
	Total	844 198,51 €

2. Animation culturelle cahier des charges : 2016 / 2017

☞ 40 ans du casino :	9 661 €
☞ Exposition :	7 000 €
☞ Festival « KOALA » :	40 000 €
☞ Festivités du 14 juillet :	19 998 €
☞ Festivités du 20 DESAMB :	39 457 €
☞ Journées européennes du patrimoine :	20 540 €
☞ Les ELECTROPICALES :	13 000 €
☞ Miss Réunion :	30 000 €
☞ Rencontres du film italien :	10 000 €
☞ Voix de l'océan indien :	20 000 €

➤ **TOTAL** **209 656 €**



3. Animation volet sport cahier des charges 2016 / 2017

☞ ABCB (Association Bouliste Club Barachois)	1 000,00 €
☞ Académie sportive de la redoute (Trail Rodrigues)	2 000,00 €
☞ Académie sportive de la redoute	2 000,00 €
☞ Aiglons d'Orient (basket)	3 200,00 €
☞ Aiglons d'orient (Tennis de table)	2 000,00 €
☞ Amicale bouliste club - ABC	1 000,00 €
☞ AS château Morange	2 000,00 €
☞ ASS. Dionysienne de panrace	1 000,00 €
☞ ASS. Sporting club du chaudron	2 500,00 €
☞ Associat° football feminine Dionysienne – AFFD	2 500,00 €
☞ Association boxing club Bas de la Rivière	2 000,00 €
☞ Association cultur.et sportive pelotari club chaudron	2 500,00 €
☞ Association cycles passion Réunion - ACPR	2 500,00 €
☞ Association dionysien ju jitsu brésilien	1 200,00 €
☞ Association dionysienne d'éducation sportive canine - ADESC	1 000,00 €
☞ Association filain - team trail titile	1 000,00 €
☞ Association quartier Champ Fleuri	1 000,00 €
☞ Association Shotokan karaté club bois nêfles	1 000,00 €
☞ Basket club Dionysien - BCD (Basket)	5 600,00 €
☞ Centre loisir jeunes de la police	1 000,00 €
☞ Cercle Escrime LA BUSE (Bas de la Rivière)	1 500,00 €
☞ Club handisport Rolland Georget	1 000,00 €
☞ Club omnisports de la montagne + ass montagne dunk	1 000,00 €



☞ DOJO HUANG-YING-CHIN "le judo de l'amitié"	2 000,00 €
☞ Foot JS Domenjod	2 000,00 €
☞ Foyer des jeunes de Joinville (badminton)	500,00 €
☞ Foyer des jeunes de Joinville (karaté)	3 000,00 €
☞ Gala international de boxe anglaise	20 000,00 €
☞ Hand ball feminine Saint Denis - HBF St Denis	2 000,00 €
☞ HBCED	2 000,00 €
☞ Judo club municipal Saint Denis - JCM St Denis	2 000,00 €
☞ Les anciens de la patriote	500,00 €
☞ Les foulées du 20 décembre - Run oxygène	1 000,00 €
☞ Nouveaux amis de la randonnée (N.A.R)	1 000,00 €
☞ Olympique Montagne	2 000,00 €
☞ PAM	500,00 €
☞ Perfect gym boxing Dionysien	1 500,00 €
☞ RKH	2 000,00 €
☞ Roller sport Dionysien	1 000,00 €
☞ Rugby club Saint Bernard	1 000,00 €
☞ Saint Denis Ecole Football Assocat° - SDEFA	30 000,00 €
☞ Saint Denis football club – SDFC	32 000,00 €
☞ Saint Denis olympique volley ball reunion - SDOVBR	4 000,00 €
☞ Sporting club du Chaudron	3 000,00 €
☞ Trail urbain de Saint-Denis	2 000,00 €
☞ Union pugilistique de Saint Denis (UPSD)	2 000,00 €
☞ Université SUAPS	1 000,00 €



☞ UNSS collège des deux canons (Football)	2 000,00 €
☞ UNSS collège des deux canons (Judo)	1 500,00 €
☞ VBCSD	2 000,00 €
☞ Vélo club de Saint Denis - vcsd	10 000,00 €
☞ Voll camp Réunion	3 000,00 €
☞ XV Dionysien (Rugby)	2 000,00 €
➤ TOTAL	180 000.00 €

4. Liste des animations hors cahier des charges 2016 / 2017

AJRM animation musicale	2 500.00 €
Chocolats de paques	182,71 €
Event Concept gala boxe	25 149,40 €
FC Moufia sponsoring	1 000.00 €
Festival « KWALA »	1 807,80 €
Fleurs de l'Est fête des mères	1 500.00 €
Football club Moufia sponsoring	2 000.00 €
Karaoke	1 996.70 €
Kick Boxing sponsoring	300.00 €
Le Lys Sucre buffet Comité	382,50 €
Marché de nuit	20 000.00 €
Miss Agency Fashion Défilé	2 755.00 €
Opération saint valentin	2 516,40 €
Offerts bar salle machine à sous	32 452 €
➤ TOTAL	94 542,51 €

Accusé de réception en préfecture
 974-219740115-20180623-183031-DE
 Date de télétransmission : 29/06/2018
 Date de réception préfecture : 29/06/2018



5. La restauration

- o Données économiques sur le secteur de la restauration :

RESTAURANT	2015 / 2016	2016 / 2017	%
Capacité	25	40	+ 60 %
Nombre de couverts servis	3.812	4.519	+ 18,55 %
Total CA	43 175,00 €	73 209,76 €	+ 69,56 %

- o La restauration : un nouveau cap

Depuis le début 2016, le casino exploite sa restauration au sous-sol de l'établissement.

Le concept restauration le « CARIVORE » a été déposé auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle (I.N.P.I). Dans une salle entièrement revue en terme de décoration, les clients peuvent désormais goûter à des caris variés (douze au choix) du mardi soir au samedi soir. Le cari est facturé à 9,90 €, et ce pour proposer à notre clientèle une cuisine locale et bon marché.

Au travers des résultats du restaurant, le ticket moyen est de 16,20 €. Le chiffre d'affaires de la restauration a augmenté de + 69,56 % par rapport à l'exercice précédent.

Le restaurant le « Carivore » propose cinq soirs par semaine une carte de salades, de cari (douze au choix) et de desserts.

L'objectif est de proposer un vaste choix de caris pour un prix de 9.90€ l'assiette, ce qui explique le ticket moyen réduit.

En revanche, les résultats escomptés ne sont pas au rendez-vous, la direction prévoit de modifier le concept sur la saison suivante. Un restaurant bar karaoké, le « Flamingo » devrait permettre d'augmenter la fréquentation.

Il est à noter que l'application stricte du contrôle aux entrées est un frein majeur pour cette activité, les mineurs et les personnes démunies de pièces d'identités ne peuvent



y accéder. Sur cet exercice, il avait été envisagé l'affermage de la restauration puisque la réglementation des jeux le prévoit désormais. En revanche, les professionnels du secteur qui sont venus prendre connaissance du projet ont tous trouvé que le contrôle systématique d'identité était un problème majeur.

Le « Carivore » a été associé en cours d'année (2016 / 2017) à un autre concept novateur à la réunion, un karaoké entièrement automatique à l'instar des « juke boxes ». 35.000 titres au choix, et grâce à une qualité sonore et une décoration soignée, le restaurant karaoké du casino est devenu un must du genre sur l'île. Il a fallu néanmoins en 2017 revoir la décoration pour la rendre plus cohérente à une clientèle féminine toujours plus nombreuse, et changer le nom qui est devenu hors contexte.

Le « Flamingo » a recruté son chef début 2018, ce dernier aura en charge de proposer à notre clientèle une carte variée et de qualité comprenant :

- ☞ six entrées
- ☞ viandes et poissons
- ☞ deux caris (viande et poisson - changement toutes les semaines)
- ☞ pizzas au choix
- ☞ six desserts

Ce changement de la carte permettra très certainement de redynamiser cet étage.

IV - MESURES REGLEMENTAIRES

1. Lutte contre l'addiction

L'établissement de Saint-Denis participe activement à la prévention ainsi que la lutte contre l'addiction au jeu.

Par ailleurs, sur le plan local, notre établissement travail un partenariat avec l'A.N.P.A.A, organisme spécialisé pour la lutte contre l'addictologie. Cette association est basée à la réunion et offre un dispositif de proximité permettant la mise en place de mesures concrètes en collaboration avec des médecins spécialisés.

Enfin, les trois casinos de la Réunion ont signé en 2012 une charte préventive à l'addiction. A ce titre, une mesure d'interdiction temporaire dans les trois casinos de l'île a été décidée pour une durée de quatre mois pour tous les joueurs faisant une demande dans un des trois établissements. Cette demande est irrévocable dans sa durée.

Cette démarche, à l'initiative du correspondant local des courses et des jeux de la Réunion, demeure encore aujourd'hui une exception sur le plan national. Cette mesure

comptent en prendre en considération de façon immédiate une mesure préventive sur le plan départemental.

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20180623-183031-DE
Date de télétransmission : 29/06/2018
Date de réception préfecture : 29/06/2018



2. Lutte contre le blanchiment

Depuis cette année, les casinos Français ont été intégrés aux directives européennes liées à la lutte contre le blanchiment d'argent et du terrorisme.

Une cellule TRACFIN a été créée dans l'établissement. En 2017, cette cellule s'est réunie toutes les semaines pour mettre en place les mesures préventives et les procédures en internes. Bien que le conseil d'Etat ait récemment annulé l'application des directives aux établissements de jeux, le casino de Saint-Denis demeure néanmoins très vigilant sur ce risque.

V - PERSPECTIVES

1. La communication : un enjeu majeur sur l'exercice prochain :

Le casino continue son travail de sponsoring et de collaboration, avec entre autre, le comité de Miss réunion. En 2018, le casino de Saint-Denis devrait devenir le cinquième « Master partenaire » de cet évènement.

Depuis octobre 2017, le casino a lancé la phase de fidélisation de sa clientèle toujours plus nombreuse. Ainsi, la carte de fidélité est proposée aux clients du casino. Une hôtesse commerciale a été recrutée en ce sens et a déjà effectué plus de 1.500 cartes de fidélité.

Le casino de Saint-Denis continue ainsi sa progression sur l'exercice en cours (2018 / 2019). L'établissement de jeux Dyonisien continuera sa politique de fidélisation et de communication pour conserver son leadership.

De plus en plus d'animations internes continueront à être organisées pour faire de l'établissement un lieu incontournable en termes de divertissement.

2. Une volonté de poursuivre un investissement constant dans l'offre de jeu

Le casino de Saint-Denis va continuer à investir chaque année sur son parc de machines à sous. Ce dernier est un des plus performants de France principalement grâce à ces investissements massifs. En effet, très peu d'établissement de jeux Français disposent d'un parc de machines à sous de dernière génération.



3. L'opportunité d'une nouvelle donne en 2019, la création d'un complexe de loisir « Hôtel/Casino » au Barachois

Depuis l'annonce au début de l'année 2018 du rachat de l'hôtel le Saint-Denis, la direction du casino a d'ores et déjà pris attache auprès des repreneurs pour évoquer la complémentarité que pourrait apporter une « alliance commerciale », et ce pour faire de nos deux entités un grand complexe de loisir du Barachois.

A ce titre, et comme le prévoit la réglementation des jeux, la restauration pourra y être affermé pour créer une forme de synergie de nos deux activités complémentaires. Un grand complexe "Hôtel Casino" pourrait voir le jour en 2019.

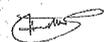
Jean-Charles OTTAVI

Président directeur général - Casino de Saint-Denis
Société Touristique d'Hôtellerie et de Casino de la Réunion (S.T.H.C.R)

Vice-président du syndicat Association des Casinos Indépendants de France (A.C.I.F)

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20180623-183031-DE
Date de télétransmission : 29/06/2018
Date de réception préfecture : 29/06/2018

Signé électroniquement par :
Le Maire
28/06/2018



Gilbert ANNETTE